



## Flexibel und transparent

Fahrzeugrückgabe bei einem Händler

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ Komfortabler Tausch „Alt gegen Neu“ möglich
- ✓ Reibungsloser Ablauf durch fachkundige Beratung
- ✓ Keine Logistikkosten

# So geht's

## Eigenanlieferung beim Händler

Um Ihnen die Rückgabe Ihres Fahrzeugs so einfach wie möglich zu machen, finden Sie im Folgenden einen Überblick über den gesamten Prozess. Unter [www.alphabet.de/formulare-fahrer](http://www.alphabet.de/formulare-fahrer) können Sie eine Checkliste<sup>1</sup> herunterladen. Diese sollten Sie vor der Rückgabe durchgehen.



Bitte beachten Sie folgende Punkte

- Für eine objektive Begutachtung sollte das Fahrzeug innen und außen gereinigt sein.
- Bitte unbedingt die ZLB I (Fahrzeugschein) bereithalten. Ohne diese ist eine Übergabe nicht möglich.
- Überprüfen Sie die Vollständigkeit der Schlüssel sowie des Zubehörs. Ebenso müssen die Original-(Sommer-) Räder vorhanden sein. Wenn Teile fehlen, müssen wir Ihnen diese in Rechnung stellen. Nachträglich zugesendete Fehlteile können wir leider nicht akzeptieren. Wenn Winterreifen im Leasingvertrag enthalten sind, müssen diese ebenfalls mit dem Fahrzeug zurückgegeben werden.
- Ist eine erschwerte Übernahme dokumentiert (z. B. Dunkelheit, Regen, Eis/Schnee, Schmutz), werden generell alle im Gutachten festgestellten Mängel berechnet.

## Prozessablauf



### 1. Terminvereinbarung

Informieren Sie bitte Ihren Kundenbetreuer bei Alphabet und den rücknehmenden Händler mindestens zwei Wochen vor der geplanten Fahrzeugrückgabe. Bei Bedarf teilt Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne die Kontaktdaten des Händlers mit. Achtung: Ohne Rücksprache mit Alphabet und Terminvereinbarung mit dem rücknehmenden Händler ist eine Fahrzeugrückgabe nicht möglich. Die Wahl des rücknehmenden Händlers obliegt Alphabet.



### 2. Fahrzeugrückgabe bei einem rücknehmenden Händler und Erstellung eines Rücknahmeprotokolls

Übergeben Sie selbst oder eine von Ihnen bevollmächtigte Person das Fahrzeug zum vereinbarten Termin beim rücknehmenden Händler. Vor Ort wird ein gemeinsames Rücknahmeprotokoll<sup>2</sup> erstellt.



### 3. Abmeldung

Nach Ankunft am vereinbarten Zielort wird das Fahrzeug innerhalb von ca. fünf Arbeitstagen abgemeldet.



### 4. Zustandsbericht

Innerhalb von ca. drei Arbeitstagen führt ein unabhängiger Sachverständiger beim rücknehmenden Händler die Fahrzeugbewertung<sup>3</sup> auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs durch. Diese wird in einem Zustandsbericht dokumentiert und Ihnen zugeschickt. Nach Ankunft des Fahrzeugs beim Händler erfolgt die Abmeldung innerhalb von ca. fünf Arbeitstagen. Um eine zeitnahe Endabrechnung sicherzustellen, bitten wir Sie, den unterzeichneten Zustandsbericht spätestens nach fünf Arbeitstagen an den Händler zurückzusenden.



### 5. Endabrechnung

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen erstellt Alphabet auf Grundlage des unterschriebenen Rücknahmeprotokolls sowie des Zustandsberichts des unabhängigen Gutachters die Endabrechnung.

<sup>1</sup> Die Checkliste enthält eine Aufstellung aller Gegenstände und Unterlagen, die zurückgegeben werden müssen.

<sup>2</sup> Im Rücknahmeprotokoll werden unter anderem die Fahrzeug- und Rückgabedaten, die Vollständigkeit des Zubehörs und insbesondere die sichtbaren Fahrzeugmängel festgehalten. Sie oder ein bevollmächtigter Vertreter müssen das Rücknahmeprotokoll unterzeichnen. Ohne Unterzeichnung ist die Übernahme des Fahrzeugs nicht möglich.

<sup>3</sup> Die Fahrzeugbewertung erfolgt auf Basis des Alphabet Schadenkatalogs und wird in einem Zustandsbericht dokumentiert. Den aktuellen Schadenkatalog finden Sie auf unserer Homepage unter [www.alphabet.de/servicecenter/formulare-fuhrparkleiter](http://www.alphabet.de/servicecenter/formulare-fuhrparkleiter).

Für weitere Informationen kontaktieren Sie [eot@alphabet.de](mailto:eot@alphabet.de)

**Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH**, Ein Unternehmen der BMW Group **Hausanschrift** Lilienthalallee 26, 80939 München  
**Postanschrift** Alphabet Fuhrparkmanagement GmbH, 80786 München **Telefon** +49 89 99822-0 **Kontakt** [www.alphabet.de/kontakt](http://www.alphabet.de/kontakt)

[www.alphabet.de](http://www.alphabet.de)