

Rozdział I

Podstawowe informacje o ubezpieczeniu

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, są integralną częścią umów ubezpieczenia Auto Casco zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń UNIQA S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A.

§ 1

Czego dotyczy ubezpieczenie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco mogą być:
 - 1) pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym:
 - a) zarejestrowane na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - b) inne pojazdy napędzane umieszczonym na nich silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii, zdolne do samodzielnego poruszania się po lądzie,
 - 2) dodatkowe wyposażenie pojazdu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco nie mogą być:
 - 1) pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórniami fabryczną (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”),
 - 2) pojazdy stanowiące własność osób fizycznych eksploatowane dłużej niż 15 lat (chyba, że dany pojazd kontynuuje ubezpieczenie w UNIQA TU S.A. w zakresie Auto Casco).
3. Ubezpieczenie pojazdów wymienionych w ust. 2 oraz pojazdów innych niż wymienione w ust. 1 wymaga uzyskania pisemnej zgody Centrali UNIQA TU S.A.
4. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojęcia użyte w OWU otrzymują znaczenie:
 - 1) **Akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów w celu pozbawienia życia lub zdrowia.
 - 2) **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
 - 3) **Jazda próbna** - posługiwanie się pojazdem w ruchu drogowym, polegające na eksploatowaniu pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze.
 - 4) **Miejsce strzeżone**:
 - a) garaż zamknięty, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozapadkową, w którym drzwi i okna znajdują się w należytym stanie technicznym i są tak umocowane i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymaga użycia siły i narzędzi; w ścianach i stropach brak jest otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania, a klucze od zamków i kłódek są w wyłącznym posiadaniu właściciela/użytkownika lub osoby uprawnionej do ich przechowywania,
 - b) miejsce ogrodzone, pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
 - c) teren trwale ogrodzony, zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych.
 - 5) **Odszkodowanie** - kwota należna właścicielowi pojazdu, stanowiąca naprawienie powstałej szkody w pieniądzu, ustalona na podstawie niniejszych warunków, nie wyższa niż wynikająca z umowy ubezpieczenia:
 - a) suma ubezpieczenia w odniesieniu do szkody powstałej w pojeździe, z zastrzeżeniem art.14 ust. 3,
 - b) suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego w odniesieniu do tego wyposażenia.
 - 6) **Okres eksploatacji pojazdu** - różnica pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu.
 - 7) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem** - osoba, która za zgodą i wiedzą Ubezpieczonego weszła w posiadanie kluczyka lub sterownika, służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.
 - 8) **Pojazd fabrycznie nowy** - pojazd nowy, bez uszkodzeń, zakupiony bezpośrednio w sieci autoryzowanych dealerów samochodowych, potwierdzony fakturą zakupu, którego właściciel w chwili zawierania umowy ubezpieczenia jest pierwszym nabywcą.
 - 9) **Przywłaszczenie** - rozporządzenie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu sprawcy.
 - 10) **Suma ubezpieczenia** - kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A.
 - 11) **Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia (uszkodzenia, zniszczenia lub utraty określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia).
 - 12) **Szkoda całkowita**:
 - a) utrata pojazdu lub
 - b) uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy (koszt brutto - z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają koszty ekonomicznie uzasadnione.
Za ekonomicznie uzasadnione uznaje się koszty (koszty naprawy brutto z podatkiem VAT), ustalone według zasad określonych w niniejszych warunkach, których wysokość nie przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu na dzień ustalania odszkodowania.
 - 13) **Szkoda częściowa** - uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt jego odbudowy nie przekracza kosztów ekonomicznie uzasadnionych.
 - 14) **Szkoda eksploatacyjna** - strata majątkowa powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wyposażenia. Przez szkodę eksploatacyjną rozumie się także szkodę w pojeździe, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady wynikłe wskutek naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia.
 - 15) **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
 - 16) **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
 - 17) **Udział własny** - określona procentowo w umowie ubezpieczenia część ustalonego odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
 - 18) **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem pochodzenia pojazdu, jego wyposażenia, przebiegu eksploatacyjnego i stanu technicznego. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową podobnych typów pojazdów.
 - 19) **Wypadek drogowy** - zdarzenie mające związek z ruchem pojazdów, w wyniku którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenia ciała osoby lub osób.
 - 20) **Wyposażenie dodatkowe** - sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, nie będące fabrycznym, standardowym wyposażeniem w danym modelu pojazdu, takie jak:
 - a) sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami,
 - b) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach,
 - c) inne urządzenia nie stanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu.Do wyposażenia dodatkowego, w szczególności, nie zalicza się: wyposażenia campingowego, części zamiennych, sprzętu fotograficznego, sprzętu gospodarstwa domowego, odzieży, telefonu komórkowego, bagażu podróżnego, nośników dźwięku i danych każdego rodzaju (np. komputer przenośny), narzędzi (poza narzędziami stanowiącymi podstawowe wyposażenie pojazdu samochodowego).

- 21) **Wyposażenie podstawowe** - fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu jazdy, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym (np. fotelki dziecięce), służące zabezpieczeniu przed kradzieżą, jak również inne, typowe dla danego modelu pojazdu (np. instalacja gazowa lub hybrydowa, sprzęt audiofoniczny, radio).
- 22) **Zagraniczny przedstawiciel UNIQA TU S.A.** - jednostka terenowa UNIQA TU S.A. lub inny przedstawiciel UNIQA TU S.A. posiadający uprawnienia do reprezentowania UNIQA TU S.A. poza granicami RP.

§ 2

W jakim zakresie może być zawarte ubezpieczenie?

1. Zakresy ubezpieczenia
W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie podstawowym lub pełnym.
2. Zakres podstawowy
Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe wskutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub innymi przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 2) uszkodzenia przez osoby trzecie, w tym w wyniku dewastacji,
 - 3) pożaru,
 - 4) wybuchu,
 - 5) uderzenia pioruna oraz następstw uderzenia pioruna (np. przepięć),
 - 6) upadku statku powietrznego,
 - 7) huraganu,
 - 8) zatopienia,
 - 9) deszczu nawalnego,
 - 10) gradu,
 - 11) powodzi,
 - 12) lawiny,
 - 13) osuwania się i zapadania ziemi,
 - 14) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 15) samodzielnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika,
 - 16) użycia pojazdu w związku z koniecznością ratowania życia lub zdrowia ludzkiego.
3. Zakres pełny
Ubezpieczeniem objęte są szkody powstałe w wyniku zdarzeń:
 - 1) wymienionych w zakresie podstawowym,
 - 2) powstałych wskutek:
 - a) kradzieży,
 - b) kradzieży wyposażenia podstawowego pojazdu,
 - c) rabunku (rozboju),
 - d) kradzieży wyposażenia dodatkowego pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki,
 - e) mechanicznego uszkodzenia zamków w wyniku próby kradzieży lub włamania.
4. Ubezpieczone ryzyka - definicje
Przez określenia użyte w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia rozumie się:
 - a) **dewastacja** - rozmyślne uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia dokonane przez osoby trzecie, w związku z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem lub rabunku;
 - b) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
 - c) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządziło masowe szkody (pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu);
 - d) **kradzież** - zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia zabezpieczonego zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszych OWU, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych (pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza (urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem);
 - e) **lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni;
 - f) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością ludzką;

- g) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów: atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatopień lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- h) **pożar** - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał samodzielnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- i) **rabunek (rozboj)** - zabór pojazdu (jego wyposażenia) przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, bądź wobec osoby upoważnionej do kierowania pojazdem, albo groźby natychmiastowego użycia przemocy lub doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności lub bezbronności;
- j) **uderzenie pioruna** - gwałtowne odrowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt;
- k) **upadek statku powietrznego** - katastrofa lub przymusowe lądowanie obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- l) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- m) **zatopienie pojazdu** - przepływ przez pojazd cieczy na skutek częściowego lub całkowitego zanurzenia się pojazdu w zbiornikach wód stojących lub płynących;
- n) **zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

5. Akcja ratownicza

Z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

§ 3

Jakie zdarzenia są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej?

1. Bez względu na uzgodniony w polisie wariant ubezpieczenia UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) których wartość nie przekracza 400 zł,
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
 - b) bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami kraju zajścia wypadku,
 - 4) w czasie ruchu pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,
 - 5) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, wyposażenia, wyposażenia dodatkowego lub ich części, jeżeli:
 - a) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i niniejszych ogólnych warunkach,
 - b) w chwili kradzieży pojazd nie posiadał wymaganych przez UNIQA TU S.A. urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, od zainstalowania których UNIQA TU S.A. uzależniła ochronę ubezpieczeniową,
 - c) w chwili kradzieży którejkolwiek z zamontowanych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą było niezłączone, lub było niesprawne, lub nieaktywne,
 - d) nie zabezpieczono z należytą starannością, poza pojazdem, kluczyków lub dokumentów pojazdu, lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą;

- 6) który został uprzednio skradziony, a UNIQA TU S.A. nie ponosiłoby odpowiedzialności z tytułu kradzieży pojazdu,
 - 7) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba, że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ubezpieczeniem,
 - 8) wynikłe z pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego będącego następstwem niesprawnej lub nie posiadającej ważnego przeglądu technicznego instalacji gazowej,
 - 9) wyrządzone przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz pojazdu,
 - 10) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 11) powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów,
 - 12) górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
 - 13) spowodowane działaniem energii atomowej,
 - 14) spowodowane trzęsieniem ziemi,
 - 15) polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
 - 16) stanowiącym własność osoby innej niż wymieniona w dokumencie ubezpieczenia jako Ubezpieczony,
 - 17) spowodowane podczas wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
 - 18) powstałe wskutek niewłaściwej lub niezgodnej z przeznaczeniem pojazdu eksploatacji i normami określonymi przez producenta pojazdu,
 - 19) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, zabezpieczenia i przewożenia ładunku w pojeździe,
 - 20) jeżeli kierujący pojazdem w razie uczestnictwa w wypadku drogowym nie zatrzymał się lub oddalił się z miejsca wypadku,
 - 21) powstałe wskutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody, w pojeździe będącym w ruchu,
 - 22) podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 2) w pojazdach prototypowych lub używanych do jazd próbnych,
 - 3) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, wypożyczanych (rent a car), oddawanych w odpłatne użytkowanie,
 - 4) w pojazdach używanych do zarobkowego przewozu osób,
 - 5) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy.

Rozdział II

Ubezpieczenie mienia

§ 4

Jakie są warianty ubezpieczenia?

1. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantach warsztatowym lub kosztorysowym.
2. Wybór wariantu ubezpieczenia decyduje o sposobie ustalania odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody częściowej.
3. W wariantach kosztorysowym odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 8 ust. 2.
4. W wariantach warsztatowym odszkodowanie ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 8 ust. 3.

§ 5

Gdzie działa ubezpieczenie?

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw Europy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, rabunku (rozboju) oraz kradzieży jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego.

§ 6

Jakie zabezpieczenia powinny być stosowane?

1. W przypadku ubezpieczenia w zakresie pełnym samochodem osobowym, samochodem zarejestrowanym jako ciężarowy, ale powstałego przez adaptację samochodu osobowego (w szczególności posiadającego homologację samochodu ciężarowego np. samochód z tzw. „kratką”) warunkiem zawarcia ubezpieczenia jest wyposażenie pojazdu w sprawne, działające i aktywne urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) wartość pojazdu od 8.000 zł do 60.000 zł - jedno zabezpieczenie,
 - 2) wartość pojazdu od 60.001 zł do 200.000 zł - dwa zabezpieczenia,
 - 3) wartość pojazdu powyżej 200.000 zł - trzy zabezpieczenia (w tym jednym z nich musi być zamontowana w pojeździe mechaniczna blokada skrzyni biegów lub czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS).
2. W przypadku ubezpieczenia w zakresie pełnym samochodem ciężarowym do 3,5 ton DMC (dopuszczalnej masy całkowitej), jeżeli wartość pojazdu przyjęta do ubezpieczenia przekracza 8.000 zł, warunkiem zawarcia ubezpieczenia jest wyposażenie pojazdu w co najmniej jedno sprawne, działające i aktywne urządzenie zabezpieczające.
3. Za urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą należy rozumieć sprawny i działający autoalarm, zamontowaną w pojeździe mechaniczną blokadę skrzyni biegów, sprawny i działający immobiliser, czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu (np. GPS), zamontowane w pojeździe fabrycznie lub przez autoryzowany zakład. W przypadku zabezpieczeń montowanych przez autoryzowany zakład wymagane jest potwierdzenie faktu zamontowania urządzenia lub jego sprawności stosownym certyfikatem.

Rozdział III

Wystąpienie szkody

§ 7

Co należy zrobić po wystąpieniu szkody?

1. W przypadku wystąpienia szkody na terytorium RP, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić UNIQA TU S.A. o jej powstaniu, a w przypadku kradzieży, rabunku (rozboju) pojazdu - w ciągu 7 dni roboczych od daty wystąpienia zdarzenia,
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia wiadomości o kradzieży pojazdu, złożyć w UNIQA TU S.A. dowód rejestracyjny, kartę pojazdu (o ile była wydana na ten pojazd), wszystkie komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz od urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, w ilości wskazanej we wniosku o ubezpieczenie,
 - 3) powiadomić policję:
 - a) w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, którego następstwem jest lub może być szkoda,
 - b) w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym lub gdy osoby doznały obrażeń ciała,
 - c) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o kradzieży, rabunku (rozboju) pojazdu lub jego wyposażenia,
 - 4) podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
 - 5) nie zmieniać bez zgody UNIQA TU S.A. stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu dokonania oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody. UNIQA TU S.A. nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiło do oględzin uszkodzeń w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o powstaniu szkody.
 - 6) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić UNIQA TU S.A. niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
 - 7) przekazać UNIQA TU S.A. posiadane dokumenty i dowody dotyczące okoliczności powstania i rozmiaru szkody,
 - 8) w razie uzyskania informacji o skradzionym lub zrabowanym pojeździe (jego wyposażeniu) niezwłocznie powiadomić policję i UNIQA TU S.A. oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów,

- 9) w razie odzyskania utraconego pojazdu (jego wyposażenia) zwrócić równowartość otrzymanego za nie odszkodowania,
 - 10) powiadomić UNIQA TU S.A. o toczącym się postępowaniu karnym,
 - 11) w przypadku kolizji z innym pojazdem ustalić:
 - a) dane pojazdu i właściciela,
 - b) dane osoby kierującej pojazdem,
 - c) numer polisy OC (lub innego dokumentu) potwierdzającej zawarcie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego oraz nazwę i adres Ubezpieczyciela, z którym ubezpieczenie zawarto.
2. W przypadku wystąpienia szkody poza granicami RP, Ubezpieczający/ Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązani są niezależnie od obowiązków określonych w ust. 1:
 - 1) zawiadomić niezwłocznie UNIQA TU S.A. o każdej szkodzie, której wartość przekracza 1.000 Euro lub równowartość tej kwoty w innej walucie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od daty jej powstania lub powzięcia o niej wiadomości,
 - 2) zawiadomić niezwłocznie UNIQA TU S.A. o każdej szkodzie powstałej poza granicami RP, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powrotnego przekroczenia granicy RP,
 - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw niezasadzonych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez zagranicznego przedstawiciela UNIQA TU S.A., chyba że koszt naprawy pojazdu nie przekracza 1.000 Euro lub równowartość tej kwoty w innej walucie,
 - 4) skontaktować się bezpośrednio z UNIQA TU S.A., w której zawarto umowę ubezpieczenia, jeżeli szkoda powstała w kraju, w którym UNIQA TU S.A. nie posiada swojego zagranicznego przedstawiciela i niezbędne jest przeprowadzenie naprawy koniecznej do bezpiecznego powrotu do kraju.
 3. Poinformowanie agenta zawierającego umowę ubezpieczenia o zaistniałej szkodzie i okolicznościach jej zajścia nie jest traktowane jako zgłoszenie szkody, o którym mowa w ust.1 i ust. 2.
 4. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zgłaszając roszczenie o odszkodowanie jest obowiązana:
 - 1) oprócz zawiadomienia o szkodzie, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2, w terminie 7 dni roboczych od dnia zawiadomienia o szkodzie w UNIQA TU S.A. wypełnić czytelnie dokumenty dotyczące zgłoszenia szkody, w szczególności druk zgłoszenia szkody. W przypadku szkód powstałych poza granicami RP termin 7 dni roboczych biegnie od daty powrotnego przekroczenia granicy RP,
 - 2) przedstawić posiadane dowody zaistnienia szkody objętej ubezpieczeniem,
 - 3) ułatwić UNIQA TU S.A. oraz podmiotom działającym w jego imieniu i na jego rzecz ustalenie okoliczności i rozmiar szkody,
 - 4) złożyć oryginał polisy,
 - 5) uzgodnić z UNIQA TU S.A. sposób likwidacji szkody i jej wysokość,
 - 6) przedstawić w terminie wskazanym przez UNIQA TU S.A.:
 - a) prawo jazdy i/lub inne dokumenty uprawniające do kierowania danym pojazdem,
 - b) dowód rejestracyjny pojazdu,
 - 7) w przypadku kradzieży, pojazdu dodatkowo złożyć w terminie wskazanym przez UNIQA TU S.A.:
 - a) wszystkie komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz od urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą,
 - b) kartę pojazdu (jeżeli została wydana),
 - c) dokumenty potwierdzające prawo własności i pochodzenie pojazdu, w tym fakturę zakupu lub umowę kupna, o ile nie były dołączone przy zawieraniu umowy,
 - d) dokumenty montażu w pojeździe urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą,
 - 8) dostarczyć orzeczenie kończące postępowanie karne w przypadku kradzieży, pożaru lub wybuchu pojazdu - po uzyskaniu prawomocnych orzeczeń,
 - 9) udzielić pomocy w dochodzeniu przez UNIQA TU S.A. roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
 5. Na żądanie UNIQA TU S.A. składający roszczenia jest zobowiązany dostarczyć inne dokumenty niezbędne do określenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. i wysokości szkody.
 6. W przypadku, gdy szkoda w pojeździe przekracza kwotę 2.000 zł, Ubezpieczający/Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania w formie pisemnej UNIQA TU S.A. o dacie jego przeprowadzenia.

§ 8

Jakie odszkodowanie przysługuje za szkody?

1. Informacje ogólne
 - 1) Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę objętą ubezpieczeniem stanowi wartość pojazdu lub wartość wyposażenia dodatkowego ustalona według stanu z dnia powstania szkody i według cen z dnia ustalania odszkodowania, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 14 ust. 3.
 - 2) W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia według wartości netto przysługujące odszkodowanie wypłacane jest według wartości netto.
 - 3) Dla ustalenia, czy koszt odbudowy pojazdu przekracza koszty ekonomicznie uzasadnione tj. czy wystąpiła szkoda całkowita czy częściowa, jako podstawę przyjmuje się kosztorys naprawy pojazdu sporządzony przez UNIQA TU S.A. według zasad zawartych w systemie Eurotax lub Audatex, z uwzględnieniem podatku VAT według:
 - a) maksymalnych cen części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach,
 - b) maksymalnych stawek za jedną tzw. roboczogodzinę ustaloną przez UNIQA TU S.A. na podstawie maksymalnych cen usług na terenie jednostki UNIQA TU S.A. likwidującej szkodę.
2. Zasady ustalania odszkodowania w szkodzie częściowej - wariant kosztorysowy
 - 1) Ustalenie odszkodowania w wariantcie kosztorysowym następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez UNIQA TU S.A., według zasad zawartych w systemie Eurotax lub Audatex, bez podatku VAT.
 - 2) Wycena kosztów naprawy w wariantcie kosztorysowym obejmuje:
 - a) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
 - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu,
 - średnią stawkę za 1 roboczogodzinę, stosowaną na terenie działalności jednostki terenowej UNIQA TU S.A. likwidującej szkodę, właściwej dla miejsca zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego, lub w miejscu naprawy pojazdu, pod warunkiem braku możliwości dokonania naprawy pojazdu na terenie działalności ww. jednostki terenowej UNIQA TU S.A.,
 - b) koszty części zamiennych i materiałów zawartych w systemach Eurotax lub Audatex, przy czym ceny części zamiennych będą pochodzić z baz dostawców części alternatywnych. Jeśli część alternatywna nie jest dostępna w systemie stosuje się część pochodzącą z bazy producentów i oficjalnych importerów pojazdów. Koszty części zamiennych pomniejsza się w zależności od okresu eksploatacji pojazdu o zużycie eksploatacyjne, wg zasad określonych w ust. 7.
 - 3) Wysokość odszkodowania ustala się wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej przez UNIQA TU S.A. lub wykonanej na jego zlecenie, pozostającym w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem.
 - 4) Jeżeli zostaną ujawnione uszkodzenia nie ujęte w ocenie technicznej UNIQA TU S.A. powinno być o nich niezwłocznie powiadomione, pod rygorem utraty prawa do odszkodowania w tej części.
 - 5) UNIQA TU S.A. uzależnia wypłatę odszkodowania za skradziony sprzęt audio posiadający zdejmowaną czołówkę (panel), od przekazania tej czołówki do UNIQA TU S.A.
3. Zasady ustalania odszkodowania w szkodzie częściowej - wariant warsztatowy
 - 1) W przypadku udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami, ustalenie odszkodowania w wariantcie warsztatowym następuje na podstawie uprzednio uzgodnionych z UNIQA TU S.A. kosztów naprawy przez warsztat wykonujący naprawę, w oparciu o normy czasowe producenta pojazdu oraz ceny części i materiałów zawartych w systemie Eurotax lub Audatex.
 - 2) W przypadku braku wykupienia amortyzacji części zamiennych w pojeździe, w wariantcie warsztatowym uwzględniane są ceny części alternatywnych lub oryginalnych z uwzględnieniem pomniejszenia o zużycie eksploatacyjne, wg zasad określonych w ust. 7.
 - 3) Ustalenie odszkodowania w wariantcie warsztatowym następuje na podstawie kosztów udokumentowanych oryginalnymi imiennymi rachunkami, fakturami, pod warunkiem:
 - a) przedstawienia przed rozpoczęciem naprawy kosztorysu i uzgodnienia kosztów naprawy z UNIQA TU S.A.,
 - b) złożenia rachunków, faktur za robociznę wystawionych na podstawie zweryfikowanego przez UNIQA TU S.A. kosztorysu przednaprawczego,

- c) złożenia rachunków, faktur za części zamienne i materiały (z wyszczególnieniem numeru katalogowego części) wystawionych na podstawie zweryfikowanego przez UNIQA TU S.A. kosztorysu przednaprawczego.
- 4) W przypadku nie przedstawienia przez poszkodowanego oryginalnych imiennych rachunków lub faktur za naprawę pojazdu UNIQA TU S.A. ustali wysokość odszkodowania na podstawie zasad określonych w ust. 2.
- 5) Złożone rachunki, faktury podlegają weryfikacji, jeżeli stawki w nich są rażąco wygórowane w stosunku do średnich stawek stosowanych na terenie działalności jednostki terenowej UNIQA TU S.A. likwidującej szkodę, właściwej dla miejsca zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego lub w miejscu naprawy pojazdu.
- 6) Wysokość odszkodowania ustala się wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej sporządzonej przez UNIQA TU S.A. lub wykonanej na jego zlecenie, pozostającym w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem.
- 7) Jeżeli zostaną ujawnione uszkodzenia nie ujęte w ocenie technicznej UNIQA TU S.A. powinno być o nich niezwłocznie powiadomione, pod rygorem utraty prawa do odszkodowania w tej części.
- 8) UNIQA TU S.A. może uzależnić wypłatę odszkodowania od dokonania oględzin pojazdu po naprawie.
- 9) UNIQA TU S.A. uzależnia wypłatę odszkodowania za skradziony sprzęt audio posiadający zdejmowaną czołówkę (panel), od przekazania tej czołówki do UNIQA TU S.A.
- 10) Na wniosek klienta, sposób likwidacji szkody może być wyliczony kosztorysowo - według zasad określonych w ust. 2.
4. Zasady ustalania odszkodowania w szkodzie całkowitej
- 1) W przypadku szkody całkowitej w pojeździe odszkodowanie ustala się w kwocie równej:
- wartości pojazdu, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 14 ust. 3, w przypadku utraty pojazdu,
 - wartości pojazdu, pomniejszonej o wartość pozostałości (nieuszkodzonych elementów lub zespołów pojazdu), jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 14 ust. 3, jeżeli koszt odbudowy pojazdu przekracza koszty ekonomicznie uzasadnione lub zniszczenie pojazdu z technicznego punktu widzenia wyklucza jego naprawę.
- 2) W przypadku przejęcia na własność uszkodzonego pojazdu przez UNIQA TU S.A., odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości pojazdu, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 14 ust. 3.
- 3) W przypadku kradzieży lub uszkodzenia wyposażenia dodatkowego stosuje się powyższe zasady ustalania odszkodowania.
- 4) Odszkodowanie z tytułu kradzieży pojazdu jest wypłacane wyłącznie po skutecznym przeniesieniu prawa własności samochodu na UNIQA TU S.A. oraz po zakończeniu dochodzenia w sprawie okoliczności i przebiegu zdarzenia a także po dostarczeniu decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.
- 5) Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może przenieść prawo własności pojazdu na poszkodowanego na wzajemnie uzgodnionych warunkach.
5. Zasady ustalania odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody poza granicami RP
- 1) Jeżeli uszkodzony za granicą RP pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy naprawa na koszt UNIQA TU S.A. może być wykonana wyłącznie za zgodą UNIQA TU S.A., chyba, że jej koszt nie przekracza w walutach obcych równowartości 1.000 Euro.
- 2) Jeżeli koszty naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy zostały poniesione bezpośrednio przez właściciela lub osobę upoważnioną do używania pojazdu, wypłata odszkodowania następuje w kraju na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków.
- 3) Jeżeli przeprowadzana za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez UNIQA TU S.A., odszkodowanie ustala się według zasad określonych w pkt 4, chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe.
- 4) Koszty części oraz koszty robocizny zwracane są wyłącznie do wysokości średnich cen obowiązujących w kraju miejsca rejestracji pojazdu i miejsca zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego.
- 5) Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich.
- 6) Jeżeli w związku ze szkodą objętą ubezpieczeniem właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do użytkowania pojazdu poniosła wydatki w walucie obcej, odszkodowanie ustalane jest w złotych polskich według średniego kursu walut NBP z dnia poniesienia kosztów.
6. Limity odszkodowania
- Sumy ubezpieczenia i limity odszkodowania określone w polisie stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności dla grupy mienia i ubezpieczonego ryzyka.
7. Stopień zużycia eksploatacyjnego części zamiennych (amortyzacja)
- Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono wyższej składki, odszkodowanie za części zamienne zakwalifikowane do wymiany pomniejsza się o kwotę wynikającą z okresu eksploatacji pojazdu. Roczna stawka odpisów amortyzacyjnych wynosi 5% za każdy rok eksploatacji pojazdu powyżej 1 roku, lecz nie więcej niż 60%.
 - W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw zmniejszających ich walory użytkowe, dodatkowo, niezależnie od powyższego, w odszkodowaniu uwzględnia się potrącenie wynikające z ich zużycia technicznego w procencie ustalonym w protokole oględzin.
 - Nie uwzględnia się stopnia zużycia eksploatacyjnego w odniesieniu do: poduszek powietrznych, pasów bezpieczeństwa, napinaaczy do pasów bezpieczeństwa i sterowników do tych urządzeń.
 - Wykupienie amortyzacji jest możliwe wyłącznie w pojazdach, których okres eksploatacji nie przekracza 12 lat.
8. Stopień zużycia eksploatacyjnego ogumienia, akumulatora
- Przy ustalaniu odszkodowania za szkodę w ogumieniu, akumulatorze uwzględnia się ich faktyczny stopień zużycia eksploatacyjnego.
9. Niedoubezpieczenie
- Jeżeli wartość rynkowa pojazdu lub wyposażenia dodatkowego ustalona w dniu zawierania umowy ubezpieczenia jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w polisie o ponad 15%, wyliczone odszkodowanie pomniejsza się w takim stopniu, w jakim pozostaje suma ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu.
10. Ograniczenia odszkodowania
- Pozostałości po szkodzie
 - wysokość odszkodowania w szkodzie całkowitej ulega pomniejszeniu o wartość pozostałości po szkodzie,
 - UNIQA TU S.A. nie ma obowiązku przejęcia pozostałości pojazdu po szkodzie,
 - na wniosek Ubezpieczonego UNIQA TU S.A. może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu po szkodzie. W takiej sytuacji UNIQA TU S.A. określa wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu z dnia powstania szkody, uwzględniając przy tym ustalone na piśmie przez obie strony indywidualne warunki umowy, dotyczące zagospodarowania pozostałości pojazdu.
 - W przypadku wystawienia pozostałości po szkodzie na aukcyjnej platformie internetowej, wysokość pozostałości ustalana jest według najwyższej oferty aukcyjnej.
 - Brak części zamiennych
- Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
- Wartość kolekcjonerska, naukowa, zabytkowa i emocjonalna ubezpieczonego mienia
- Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej i emocjonalnej pojazdu.
- Odszkodowania i rekompensaty z innych źródeł
 - jeżeli ubezpieczony w UNIQA TU S.A. pojazd i jego wyposażenie, w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia,
 - jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w pkt 4 ppkt a, uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w tym ubezpieczeniu suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

§ 9

Jak ustala się udział własny w szkodzie?

Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej zwwyżki składki, z ustalonego odszkodowania UNIQA TU S.A. potrąca udział własny w wysokości:

- 1) 10% odszkodowania w przypadku kradzieży (zaboru) pojazdu, jeżeli kradzież zaistniała z miejsc niestrzeżonych i dotyczy pojazdu, którego okres eksploatacji, ustalony zgodnie z zasadami określonymi w § 1 ust. 4 pkt 5, wynosi 5 lat i mniej,
- 2) 10% odszkodowania (łącznie z kosztami holowania) w przypadku pierwszej i każdej następnej szkody w danym okresie ubezpieczenia, jednak nie mniej niż 400 zł.

§ 10

Jakie dodatkowe koszty związane z likwidacją szkody podlegają refundacji?

1. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa:
 - 1) koszty wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu środków, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego za zgodą UNIQA TU S.A., w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3) koszty zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
 - 4) koszty transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty 1.000 PLN, z zastrzeżeniem ust. 2,
 - 5) koszty dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 7 ust. 6.
2. Koszty, o których mowa w ust.1 pkt 2, 3, 4 UNIQA TU S.A. zwraca łącznie do wysokości 10% ponad sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 14 ust. 3.

§ 11

W jakim terminie UNIQA TU S.A. jest zobowiązana wypłacić odszkodowanie?

1. UNIQA TU S.A. wypłaca osobie uprawnionej zasadnie i należne odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust.1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania UNIQA TU S.A. wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest powiadomić na piśmie osobę uprawnioną o wysokości przyznanego odszkodowania albo o odmowie jego wypłaty.

Rozdział IV

Postanowienia dotyczące umowy ubezpieczenia

§ 12

Jak zawiera się i rozwiązuje umowę ubezpieczenia?

1. Wniosek o ubezpieczenie
 - 1) Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego oraz po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu i dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka.
 - 2) UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania przez Ubezpieczającego okoliczności podanych we wniosku.
2. Dokument potwierdzający ubezpieczenie
UNIQA TU S.A. potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpie-

czenia, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia
 - 1) Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 2 niniejszych OWU oraz z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
 - 2) UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w przypadkach określonych w § 15 ust. 2 i ust. 6 pkt 2, a ponadto z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakim w rozumieniu niniejszych OWU jest stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w tym w działaniach mających wpływ na to zabezpieczenie.
 - 3) Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
5. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia następuje:
 - 1) z dniem:
 - a) wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
 - b) zbycia pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 6,
 - c) wycofania pojazdu z ruchu,
 - d) upływu okresu wypowiedzenia,
 - e) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - f) wyczerpania się sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia,
 - g) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 6 pkt 2,
 - h) doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 15 ust. 2;
 - 2) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności, gdy Ubezpieczający nie dokonał zapłaty we wskazanym terminie;
 - 3) nie później niż z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.
6. W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu (kredytu) UNIQA TU S.A. wyraża zgodę na przeniesienie na nabywcę praw z umowy ubezpieczenia pod warunkiem, iż nie uległ zmianie użytkownik pojazdu, zgłoszono ten fakt do UNIQA TU S.A. w terminie 7 dni roboczych od daty przerejestrowania pojazdu oraz opłacono składkę (raty) należną za ubezpieczenie.

§ 13

Na jaki okres zawiera się umowę ubezpieczenia?

1. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności
 - 1) Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roczny lub krótszy od roku, z zastrzeżeniem pkt 2.
 - 2) Umowę ubezpieczenia w zakresie pełnym zawiera się wyłącznie na okres roczny.
 - 3) Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
 - 4) Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie chyba, że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
 - 5) W przypadku, gdy na polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
 - 6) Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki lub jej pierwszej raty.
 - 7) W przypadku płatności w formie przelewu dopuszcza się ustalenie maksymalnie 14 dniowego terminu opłacenia składki liczonego od dnia początku odpowiedzialności UNIQA TU S.A. określonego w polisie.

§ 14

Jak należy ustalić sumę ubezpieczenia?

1. Ubezpieczenie pojazdu
 - 1) Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia pojazdu odpowiadającą wartości rynkowej pojazdu w dniu zawarcia umowy.
 - 2) W przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, sumę ubezpieczenia ustala się w oparciu o fakturę zakupu, przy czym wartość ta nie ulega zmianie dla celów danej umowy w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, pod warunkiem, iż:
 - a) pojazd nie uległ uszkodzeniu,
 - b) nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
 - c) przebieg pojazdu nie przekroczył 20.000 km,
 - d) w sieci sprzedaży autoryzowanych dealerów samochodowych nie nastąpiło obniżenie przez producenta ceny fabrycznie nowego pojazdu o tych samych parametrach technicznych wraz z wyposażeniem, co pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego
 - 1) Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu odpowiadającą jego wartości rynkowej.
 - 2) Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, nie więcej jednak niż 20.000 zł.
3. Zmiana (obniżanie i podwyższanie) sumy ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia
 - 1) Suma ubezpieczenia pojazdu zostaje pomniejszona o kwoty wypłaconych odszkodowań chyba, że strony ustaliły inaczej.
 - 2) Za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia pomniejszoną po wypłacie odszkodowania.
 - 3) W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę ubezpieczenia maksymalnie do aktualnej wartości rynkowej pojazdu.

§ 15

Ile wynosi składka ubezpieczeniowa i w jakich terminach należy ją opłacać?

1. Wysokość składki
 - 1) Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności UNIQA TU SA.
 - 2) Składkę wylicza się w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
 - 3) Wysokość składki za ubezpieczenie zależy od:
 - a) zakresu ubezpieczenia,
 - b) wariantu ubezpieczenia,
 - c) okresu ubezpieczenia,
 - d) sumy ubezpieczenia,
 - e) strefy taryfowej,
 - f) miejsca zamieszkania (siedziby) właściciela pojazdu,
 - g) sposobu płatności składki,
 - h) rodzaju pojazdu,
 - i) marki i modelu pojazdu,
 - j) wykorzystania pojazdu,
 - k) okresu eksploatacji pojazdu,
 - l) wieku właściciela/współwłaściciela pojazdu,
 - m) zniesienia potrącenia amortyzacji części,
 - n) zniesienia udziału własnego w uszkodzeniach,
 - o) zniesienia pomniejszenia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania,
 - p) ilości ubezpieczanych pojazdów,
 - q) kontynuacji umowy ubezpieczenia,
 - r) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia,
 - s) posiadania innych ubezpieczeń w Grupie UNIQA,
 - t) indywidualnej oceny ryzyka.
 - 4) W ubezpieczeniu krótkoterminowym składkę oblicza się z zastosowaniem poniższej tabeli frakcyjnej.

Okres ubezpieczenia	Procent składki podstawowej
do 1 miesiąca	20%
do 2 miesięcy	30%
do 3 miesięcy	40%
do 4 miesięcy	50%
do 5 miesięcy	60%
do 6 miesięcy	70%
do 7 miesięcy	80%
do 8 miesięcy	90%
powyżej 8 miesięcy	100%

2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Przy zmianie warunków umowy, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania podstawowej umowy ubezpieczenia.
4. Składkę za doubezpieczenie pojazdu (wyposażenia dodatkowego) po wypłacie odszkodowania ustala się w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu zawarcia podstawowej umowy ubezpieczenia. Sumę doubezpieczenia pojazdu (wyposażenia dodatkowego) po wypłacie odszkodowania stanowi różnica pomiędzy aktualną wartością rynkową pojazdu (wyposażenia dodatkowego) w stanie nieuszkodzonym, a sumą ubezpieczenia pomniejszoną o wypłacone odszkodowanie.
5. Terminy opłacania składki
 - 1) Za ubezpieczenie roczne opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu ubezpieczenia, chyba, że w dokumencie ubezpieczenia ustalono inne zasady opłacenia składki.
 - 2) Ubezpieczający ma obowiązek opłacić składkę w terminach wskazanych w polisie.
 - 3) W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania.
6. Skutek nieopłacenia składki w terminie
 - 1) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona.
 - 2) Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
7. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia
 - 1) W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 - 2) Podstawę do zwrotu składki stanowi pisemny wniosek Ubezpieczającego oraz oryginał lub kopia dokumentu ubezpieczenia, a w przypadku zbycia pojazdu - dodatkowo dowód przeniesienia prawa własności.

§ 16

Jakie obowiązki spoczywają na Ubezpieczającym/Ubezpieczonym?

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
 - a) podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
 - b) w czasie trwania umowy ubezpieczenia zgłaszać pisemnie zmiany okoliczności wymienionych w pkt a, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
 - c) w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 pkt a i b spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w § 7 niniejszych OWU powiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie. Obowiązek powiadomienia o szkodzie obciąża również Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.

3. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązany jest:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów,
 - b) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Obowiązek informowania osób objętych ochroną
Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania tekstu ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie, których została zawarta umowa ubezpieczenia.
5. Postępowanie w razie kradzieży lub zagubienia kluczyków
W razie kradzieży bądź zagubienia kluczyków (lub urządzeń sterujących) do pojazdu, Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - a) poinformowania UNIQA TU S.A. o tym fakcie,
 - b) wymiany na własny koszt zamków w ubezpieczonym pojeździe,
 - c) zamontowania na własny koszt nowych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w ilości wskazanej we wniosku o ubezpieczenie.

§ 17

Co należy zrobić w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, numeru rejestracyjnego?

1. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres zamieszkania (siedziby) lub zmianie uległ numer rejestracyjny pojazdu, wówczas jest on zobowiązany do poinformowania na piśmie o tym fakcie UNIQA TU S.A.
2. W przypadku braku powiadomienia UNIQA TU S.A. o zmianie adresu zamieszkania (siedziby), pisma wysłane przez UNIQA TU S.A. na ostatni znany UNIQA TU S.A. adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego uważa się za skutecznie doręczone.

§ 18

Jakie mogą być skutki niedopełnienia obowiązków związanych z umową ubezpieczenia?

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem § 16 ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia § 16 ust. 1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenia przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
2. UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć swoje świadczenie, w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 16 ust. 2 lub § 7 ust.1, ust. 2, ust. 4 lub ust. 5 jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA TU S.A. ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia UNIQA TU S.A. o szkodzie nie następują, jeżeli UNIQA TU S.A. w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający, a w razie ubezpieczenia na cudzy rachunek również Ubezpieczony, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 16 ust. 3, UNIQA TU S.A. jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§ 19

Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzą z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli UNIQA TU S.A. pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami UNIQA TU S.A.
2. Nie przechodzą na UNIQA TU S.A. roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowych, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust.1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
5. Zasady wynikające z ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

§ 20

Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności lub bezskuteczności.
2. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą:
 - a) Listu elektronicznego (e-mail) - pod wskazany przez strony adres poczty elektronicznej,
 - b) Wiadomości tekstowej (sms) - pod wskazany numer telefonu komórkowego,
 - c) Faksu lub telefonu - pod wskazany numer telefonu stacjonarnego.
3. Forma przekazywania informacji oraz składania oświadczeń i zawiadomień do UNIQA TU S.A. przez Ubezpieczającego powinna być określona między stronami w piśmie przesłanym do UNIQA, na wniosku ubezpieczeniowym lub innym druku np. formularzu zgłoszenia szkody.

§ 21

Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do pisemnego zgłaszania do Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązane rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu.

§ 22

Właściwość prawa i sądu

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 23

Warunki dodatkowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, a ich wprowadzenie nastąpiło w formie pisemnej i zostało potwierdzone przez strony umowy.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej, UNIQA TU S.A. na żądanie Ubezpieczonego udzieli mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

§ 24

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 27/2009 z dnia 10 marca 2009 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 czerwca 2009 r.