

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de Quejas y Reclamaciones



RQS-2018/0001

AENOR certifica que la organización

ALPHABET ESPAÑA FLEET MANAGEMENT, S.A.

dispone de un sistema de gestión de quejas y reclamaciones conforme con la Norma UNE ISO 10002:2018

para las actividades Servicio de alquiler de larga duración de vehículos turismos, comerciales, industriales sin conductor (renting). Venta de vehículos de ocasión.

que se realizan en CL JOSÉ ECHEGARAY, 20. 28232 - LAS ROZAS (MADRID)
EDIFICIO GALIA, CR DE LA ESCLUSA, 11 PLANTA BAJA LOCAL 7-B. 41011 – SEVILLA
PI CIUDAD DEL AUTOMÓVIL, AV CARLOS SÁINZ, 7. 28911 - LEGANÉS (MADRID)
THOMAS ALVA EDISON, 7 PQ TECNOLÓGICO PATERNA, PARCELA 210. 46980 - PATERNA (VALENCIA)
CL VALENCIA, 307, PLANTA BAJA, OFICINA 2. 08009 - BARCELONA

Fecha de primera emisión: 2018-02-27

Fecha de modificación: 2021-02-27

Fecha de expiración: 2024-02-27



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General